

SURAT TUGAS
Nomor : 105.1/I/A-KP.90.02/XI/2025

Rektor Universitas Tarakanita dengan ini memberi tugas kepada:

Nama	Keterangan
Sr. Lucia Yeni Wijayatri CB, S.Pd., M.Hum	Dosen Tetap

untuk menjadi narasumber dengan materi *Handling Telephone* dalam kegiatan workshop bagi siswa siswi SMK Link and Match, pada:

Hari,Tanggal : Senin, 24 November 2025
Waktu : 10.00 s.d 12.00
Tempat : R. 119 Universitas Tarakanita
Komplek Billy and Moon, Pondok Kelapa

Demikian surat tugas ini diberikan untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 21 November 2025

Universitas Tarakanita



Dr. Antonius Singgih Setiawan., M.Si., Ak., ACPA
Rektor

Tembusan:

Arsip

Alamat:
Kompleks Billy& Moon
Pondok Kelapa, Jakarta Timur 13450
Telp +6221 8649870, 8651764
Website : www.utarki.ac.id | Email : rektorat@utarki.ac.id

Fakultas Eksakta:
- S1 Teknik Sipil
- S1 Informatika
- S1 Sistem Informasi

Fakultas Non Eksakta:
- D3 Sekretari
- S1 Ilmu Komunikasi
- S1 Bisnis Digital

**LAPORAN
PELAKSANAAN KEGIATAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**



UTarki
UNIVERSITAS TARAKANITA
CERDAS, BERINTEGRITAS, BERMAKNA

**One Day Wokshop
"Future Pioneers with Creative Fantasies"
SMK Link and Match**

**Sr Lucia Yeni Wijayatri CB, S.Pd., M.Hum.
(0303108105)**

24 November 2025

**DIREKTORAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS TARAKANITA
JAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

1. Judul Pengabdian : One Day Wokshop "Future Pioneers with Creative Fantasies"
untuk siswa SMK Link and Match
2. Pengabdi
- a. Nama : Sr Lucia Yeni Wijayatri CB, S.Pd., M.Hum.
 - b. NIDN : 0303108105
 - c. Pangkat/golongan : Penata Muda Tk.1 - III/b
 - d. Jabatan fungsional : Asisten Ahli
 - e. Program studi : Sekretari
 - f. Alamat kantor : Universitas Tarakanita
 - g. Telp/HP/ Fax : 021-8649870, 021-8642115
3. Jangka waktu kegiatan : 1 hari, 24 November 2025
4. Bentuk kegiatan : Pelatihan Secara Luring
5. Sifat kegiatan : Terprogram
6. Sumber dana : SMKN Link and Match Tangerang

Jakarta, 30 November 2025

Menyetujui,
Direktur DPPM,



The image shows a blue ink signature of F.A. Wisnu Wirawan. To the left of the signature is the official seal of the University of Tarakanita, Directorate of Community Service and Public Relations. The seal is circular with a star in the center and the text 'UNIVERSITAS TARAKANITA' and 'DIREKTORAT LAYANAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT' around the perimeter.

F.A. Wisnu Wirawan, S.Pd., M.Si.
NIDN 0310107810

Pengabdi,



The image shows a blue ink signature of Sr. Lucia Yeni Wijayatri CB. The signature is written in a cursive style.

Sr. Lucia Yeni Wijayatri CB, S.Pd., M.Hum
NIDN 0303108105

1. **Nama Kegiatan** : **One Day Wokshop "Future Pioneers with Creative Fantasies" untuk siswa SMK Link and Match**
2. **Tempat Pelaksanaan:** **Universitas Tarakanita**
3. **Waktu Pelaksanaan** : **24 November 2025**
4. **Materi/Bidang** : Pengembangan kemampuan siswa berbicara bahasa Indonesia, dalam ranah perkantoran, yaitu keterampilan bertelepon - membuat janji (appointment), meninggalkan pesan dan menerima pesan.
5. **Penjelasan/ Rincian Singkat Materi:**
Materi terdiri dari:
 - a. Penjelasan singkat tentang Etiket Bertelepon, tips menerima pesan (note taking), serta kode internasional. Siswa diharapkan memahami konsep etiket bertelepon, sehingga mampu mengaplikasikan dalam praktik nyata.
 - b. Contoh percakapan bertelepon membuat janji, meninggalkan pesan dan menerima pesan (percakapan dalam bentuk bacaan dan audio). Melalui contoh percakapan yang dibaca dan didengar, Siswa memperoleh contoh konkrit penggunaan bahasa dan ekspresi untuk membuat janji, meninggalkan dan menerima pesan.
 - c. latihan percakapan berdasarkan situasi
6. **Evaluasi** :
Proses pembelajaran berjalan dengan baik dan lancar. Siswa antusias mengikuti pembelajaran dan aktif terlibat untuk menyimak penjelasan instruktur (dosen), dan aktif menjawab pertanyaan, serta aktif terlibat membaca percakapan.
Meskipun demikian, tidak semua materi yang dipersiapkan dapat disampaikan karena keterbatasan waktu. Materi terakhir yang dibahas, yaitu tentang penggunaan kode internasional (alpha, bravo, Charlie, dll). Materi tentang kode internasional menjadi wawasan baru bagi siswa dan mereka antusias untuk menghafalkan serta menggunakan kode tersebut.
Siswa belum mempraktikkan percakapan bertelepon di kelas karena keterbatasan waktu, sehingga situasi yang sudah disiapkan dijadikan tugas untuk berlatih di rumah.

7. Saran/Rekomendasi :

Kegiatan PKM dalam bentuk pembelajaran seperti yang telah dilaksanakan direkomendasikan untuk dilanjutkan. Materi disusun disesuaikan dengan rata-rata kemampuan siswa, maka perlu informasi cukup terkait kompetensi siswa secara umum.



Sr Lucia Yeni Wijayatri CB, S.Pd., M.Hum.
NIDN 0303108105

LAMPIRAN DOKUMENTASI

